



Conseiller numérique

(CDD de 24 mois)

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale du pays de Craon situé à 30 minutes de Laval et à 45 minutes de Vitré, est un établissement public autonome rattaché à la Communauté de Communes du Pays de Craon. Il est compétent en matière de :

- Petite enfance - enfance jeunesse
- Personnes âgées/personnes handicapées
- Solidarité/insertion
- Maison de services au public

Son territoire d'action s'étend sur les 37 communes composant la Communauté de Communes du Pays de Craon. Le territoire dispose d'un cadre de vie privilégié, d'un tissu économique et associatif dynamique, ainsi que de nombreux équipements sportifs et culturels : piscine, médiathèque, établissement d'enseignement artistique, crèche, théâtre,... Les services ressources humaines et finances sont mutualisés avec la Communauté de Communes du Pays de Craon.

Le pôle petite enfance-enfance-jeunesse se compose de 3 relais petite enfance, 3 établissements d'accueil du jeune enfant, 8 ALSH gérés en régie, 2 ALSH gérés par des associations, d'un service jeunesse en régie pour les secteurs de Renazé et Cossé-le-Vivien et d'un centre social portant la politique jeunesse sur le secteur de Craon.

Descriptif de l'emploi :

La France services a pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs et d'effectuer des démarches dans des domaines multiples (prestations sociales, emploi, ...). Elle est un relais des administrations et services publics intervenant dans le domaine social, l'emploi, etc permettant aux publics de bénéficier d'un point d'accueil de proximité. Elle permet aux citoyens d'être soutenus dans l'accès au numérique par la mise en place d'animation, d'initiation et d'ateliers animés par un conseiller numérique.

Missions :

- Soutenir les français dans les usages quotidiens du numérique (ex. le travail à distance, rdv médicaux, achats et ventes en ligne, etc.)
- Accompagner les usagers dans leur démarche
- Initier à l'informatique et proposer des perfectionnements sous forme d'ateliers informatiques réguliers
- Mener des ateliers thématiques auprès des publics
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser les usages citoyens et critiques (éducation aux médias, protection des données personnelles, réseaux sociaux, écrans, etc.)
- Organiser des rencontres de sensibilisation
- Intégrer le Dispositif Promeneurs du NET
- Favoriser l'autonomisation des usagers dans leurs démarches en ligne
- Accompagner les usagers dans l'utilisation de l'outil informatique dans l'objectif de les rendre autonome dans les démarches en ligne (hors démarches France services)

Profil demandé :

Profil :

Diplôme :

- Titre professionnel Responsable d'espace de médiation numérique requis ou CCP1 du titre professionnel cité précédemment requis.

Permis B exigé.

Compétences :

- Bonne culture des outils digitaux et numériques
- Sensibilité à la culture de l'inclusion numérique.
- Savoirs de base en informatique
- Capacité d'adaptation à des publics variés
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Capacité de communication
- Sens de l'initiative, de l'organisation et du travail en équipe
- Sens du service public et de l'accueil
- Qualités relationnelles, d'écoute et de patience
- Qualités pédagogiques et de transmission des connaissances
- Respect des procédures internes
- Capacité à rendre compte
- Discrétion et respect de la confidentialité

Informations complémentaires :

Modalités de recrutement :

- Par voie contractuelle : Contrat à Durée Déterminée de 2 ans

Rémunération :

- Rémunération selon la grille indiciaire de la Fonction Publique
- SFT (Supplément Familial de Traitement)

Conditions d'exercice :

- Temps de travail du poste : 35 heures annualisées
- Droits à congé : 25 jours par an

Avantages Sociaux :

- CNAS (Comité National d'Action Social)
- Participation de la collectivité à la mutuelle et à la prévoyance

Candidature (CV + Lettre de motivation) : Monsieur le Président du CIAS du Pays de Craon – 29 rue de la Libération - 53400 CRAON ou par mail : recrutement@paysdecraon.fr

Poste à pourvoir le 01/09/2023

Date limite de candidature le 13/06/2023

Entretiens le 23/06/2023 au matin