Mardi 10 mai 2016,

Deux membres de l'association ont participé à une réunion de travail dans le cadre de l'auto-évaluation du Pôle santé. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de toujours améliorer la prise en charge des patients sur le territoire.

Le groupe, également composé de professionnels de santé (médecins et infirmières) ainsi que de la coordinatrice du Pôle et de l'animatrice de l'association des pôles et maisons de santé libéraux des Pays de la Loire, a porté réflexion sur le thème de « l'implication des patients ».

Après un tour de table et une présentation de l'association ainsi que l'historique de sa constitution, l'animatrice a proposé une série de questions.

A divers moments, les médecins et infirmières sont amenés à évaluer la situation médicale mais aussi environnementale afin d'améliorer la prise en charge des patients.

La transmission des informations est primordiale. Des échanges de documents et des réunions pluridisciplinaires régulières permettent cela.

Sur le secteur de Craon, Renazé et Cossé, on a constaté que la coopération entre les professionnels était très active. La consultation des dossiers informatiques des patients améliore beaucoup les échanges et donc la prise en charge.

A la question sur l'information des axes prioritaires en santé sur le territoire auprès des patients, tous se sont accordés sur le principe qu'une personne qui vient pour un avis médical ne recherche pas cette information en consultation avec son médecin.

Par contre, celle-ci pourrait tout à fait être relayée par des affiches ou flyers dans les salles d'attente, ainsi que sur la page d'information de l'association Relais santé bien-être.

En Mayenne, le nombre de médecins non remplacés suite à leur arrêt d'activité est en croissante augmentation. C'est pourquoi, et afin de préserver la qualité des soins, il n'est pas nécessaire d'accroître la lourdeur administrative et la multitude d'autres tâches au détriment de la qualité de la prise en charge des soins. Le cœur de métier des professionnels de santé doit rester le soin.

Nous avons conclu que le réseau santé était très interactif sur le territoire, et même novateur avec la création de l'association Relais santé bien-être, permettant d'impliquer l'habitant, ce qui pour le moment, n'existe pas ailleurs.

La création et le développement de pôles et maisons de santé sont très importants pour attirer de nouveaux professionnels et proposer une prise en charge pluridisciplinaire aux usagers du secteur.

La communication entre les professionnels de santé reste primordiale et le développement des échanges sont à privilégier.